

Liebe Naim-Partner,

wir möchten Euch darüber informieren, dass einige ältere NAIM-Geräte den iRadio-Dienst nicht mehr unterstützen können. Der Grund dafür liegt in der Hardware-Kompatibilität:

- Der neue Internet-Radio-Service ist nur für Geräte verfügbar, die 24/192 unterstützen und mit der neueren eDMP3-Streaming-Plattform ausgestattet sind. Diese Geräte sind in der App im „Info“-Menü mit „3D“ gekennzeichnet.
- Ältere Modelle mit 1D (eDMP1) oder 2D (eDMP2) Streaming-Modulen verfügen nicht über die erforderliche Hardware, um die neuen Streaming-Standards und modernen Codecs zu unterstützen.
- Ein Firmware-Update ist bei diesen Geräten nicht möglich, da es sich um eine hardwarebedingte Einschränkung handelt.

Kulanzangebot

Um Kunden mit älteren Naim-Geräten, die nicht mehr Internet-Radio fähig sind, den Umstieg auf die aktuelle UNITI-Generation zu ermöglichen, erhaltet ihr vom zuständigen Außendienst Mitarbeiter ein spezielles Angebot. Wir benötigen nur die Seriennummer von dem alten Naim Uniti von Euch.